OFFICE DE TOURISME

Fiche d'enregistrement d'une réclamation client
OT Angles – La Jonchère

Nom du Client : ..... Date :
Adresse :.....
.....
Tél. : .....
Email : .....

Objet :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Signature :

Prestataire mis en cause : ❑ OT D'Angles – La Jonchère
❑ Autre, préciser :

Date de la revue de la réclamation par le Responsable Qualité de l'OT d'Angles – La Jonchère :
.....

Date de la réponse du prestataire : .....

Action corrective du prestataire : .....
.....
.....
.....

Le Responsable qualité a pour obligation d'assurer la maîtrise de la transmission de la réclamation. En aucun cas la responsabilité de l'OT ne saurait être engagée sur le contenu de cette réclamation.

ANGLES de marais en marées...