



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION ACCUEIL OFFICE DE TOURISME

| Quelle est votre opinion sur les services de l'Office de tourisme | très satisfait | satisfait | peu satisfait | pas du tout satisfait | commentaires |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|
| ACCES | | | | | |
| <i>signalisation</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <i>parking</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <i>horaires d'ouverture</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| ENVIRONNEMENT | | | | | |
| <i>confort des lieux</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <i>propreté</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <i>présentation en libre service de l'information touristique (présentoirs,affichage)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <i>temps d'attente</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| ATTITUDE DU PERSONNEL | | | | | |
| <i>présentation</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <i>amabilité</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <i>disponibilité</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| COMPETENCE DU PERSONNEL | | | | | |
| <i>compréhension de la demande</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <i>réponse adaptée à la demande</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <i>re-orientation vers d'autres structures si nécessaire</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| INFORMATION | | | | | |
| <i>précision des informations données</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <i>incitation à découvrir d'autres activités touristiques</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| votre appréciation globale sur les services de l'Office de Tourisme | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Avez vous des remarques ou suggestions sur les **services de l'OT**

Avez vous des remarques ou suggestions sur les **services de la destination**:services publics,hébergement,restauration ,commerces,loisirs, animations....

FACULTATIF

AGE:1 moins de 18 ans 2 18-24 ans 3 25-34 ans 4 35-49 ans 5 50-64 ans 6 65 ans et plus

PROFIL :

- Famille Couple Personne seule
 Personne en situation de handicap
 Groupe

PAYS D'ORIGINE:

- FRANCE : CODE POSTAL.....
 ETRANGER : PAYS.....